

\$< \* UDGXDMQ 6 VGHQW6 XUYH \* UDGXDM / HYHO \$//

### 3 0DMH LQGFDM WH FROUH VFKRRORP Z KLEK \ RX Z LOEH JUDGXDMQJ




) LHG

& KRFH & RXC

%UHQDQ6 FKRRORI %VGHW %6%  
 6 FKRRORI ( GXFDMRQ 62 (  
 6 FKRRORI ,QIRUP DMRQ6 VGLHV 62,6  
 6 FKRRORI 6 RFDO RUN 66:  
 &ROUH RI \$SSOHG6 RFDO6 FLHQFHV &\$66  
 %RUUD &ROUH RI +HDM 6 FLHQFHV %&+6  
 5 RVDU &ROUH RI \$UWDQG6 FLHQFHV 5&\$6 0 6 LQ6 RIVZDUH' HYHSP HQW  
 7RMD

\$< \* UDGXDMQ 6 WGHQW6 XUYH \* UDGXDM / HYHO \$//

: KHUHGLG \ RX VDNH 0 2 6 7 RI \ RXUFRXUHV

0 DIQ&DP SXV IQ5 LYHU) RUHW 

8 QYHUVW & HQMUDVH & ROUH RI  
/ DNH & RXQW IQ\* UD VDNH

2 QCH 

2 WHU SODVH VSHFL

) LHG

& KRIFH & RXC

0 DIQ&DP SXV IQ5 LYHU) RUHW

8 QYHUVW & HQMUDVH & ROUH RI / DNH & RXQW IQ\* UD VDNH

2 QCH

2 WHU SODVH VSHFL

7RMO

\$< \* UDGXDMQ 6 WGHQW6 XU7H \* UDGXDM / HYHO \$//

: KDMW \ RXUJ HQGHU

0 DØI & LVJ HQGHU0 DØI



) HP DØI & LVJ HQGHU) HP DØI



7UDQVJ HQGHU

2 W7HU



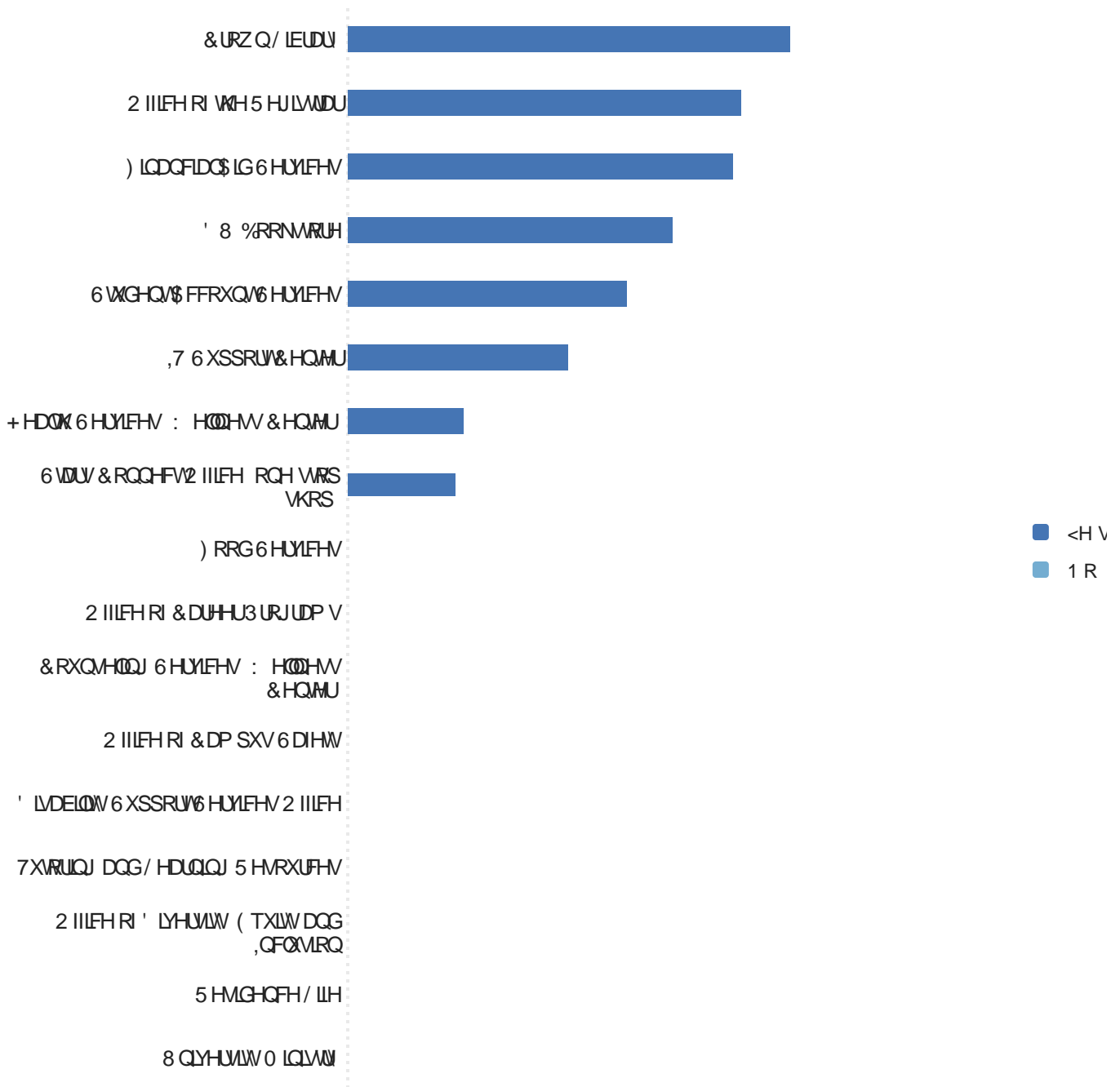
\* HQGHU

&RXQW

---

\$< \* UDGXDMQ 6 WGHQW6 XUYH \* UDGXDM/ HYHO \$//

' LG\ RX XVH WLV VHUFEH JR LQR WLV RIIEFH



\$< \* UDGXDMQJ 6 VIG-HQV6 XUYH \* UDGXDM / HYHO \$//

\$< \* UDGXDMQ 6WGHQV6XUYH \* UDGXDM/HYHO \$//

3 0DMH UDM \ RXUOMHORI VDMDFVRQZ LK WKH TXDOW RI VHUYLFH IURP WKH  
WMI LQWKH IROZ LQJ R / HYHORI 6 DVMDFVRQ

&URZQ /LEUDU\

+HDOWK 6HUOIQHWV: &HQWHU

'8 %RRNVWRUH

&RXQVHOLQJ 6HQQQFNV &HQWHU

,76XSSRUW &HQWHU

2IILFH RI WKH 5HJLVWUDU

'LVDELOLW\ 6XSSRUW 6HUYLEFHV 2I

2IILFH RI &DUHHU 3URJUDPV

2IILFH RI &DPSXV 6DIHW\

6WXGSHFWXQW 6HUYLEFHV

6WDUV &RQLFHFWRQH VWRS VKRS

)RRG 6HUYLEFHV

7XWRULQJ DQG /HQUQLQJ 5HVRXUFHV

)LQDQFLD 6HUYLEFHV

8QLYHUVLW\ 0LQLVWU\

2I

9HU\ 'LVVDV LVRPHZKDW 'LVVWRPHZKDW 6DVIILHGDLVILHG

\$< \* UDGXDMQ 6WGHQ6XUHA \* UDGXDM/HYHO \$//

3 0DMH UDM \ RXUOMHORI VDMDFVRQZ LK WKH TXDOW RI VHUYLFH IURP WKH  
WMI LQWKH IROZ LQ RIILFHV / HYHORI 6 DMMDFVRQ

6 DMMDFVRQZ LK 6 HUYLEFH	9HU ' LVDMMIHG	6 RP HZ KDW ' LVDMMIHG	6 RP HZ KDW 6 DMMIHG	9HU 6 DMMIHG	7RQ
2 IILFH RI &DUHHU 3URJUDPV			\$ FFR Xe 6...~		
)LQDQ\$FLQ @HUYLEFHV					
'8 %RRNVWRUH					
,76XSSRUW &HQWHU					
&URZQ /LEUDU\					
2 IILFH RI WKH 5HJLVWUDU					
6WXG\$HFW XQW 6HUYLEFHV					
5HVLGHQFH /LIH					
7XWRULQJ DQG /HQUQLQJ 5HVRXUFHV			P P€		
8QLYHUVLW\ 0LQLVWU\					
2 IILFH RI &DPSXV 6DIHW\					
'LVDELOLW\ 6XSSRUW 6HUYLEFHV 2I					
2 IILFH RI 'LY(HXV\W\ DQG					
,QFOXVLRQ					
)RRG 6X2UDY@LHFW\ DQG	HG	@ch			

\$< \* UDGXDMQ 6 VGHQV6 XUYH \* UDGXDM / HYHO \$//

3 0DMH UDM \ RXURYH UDO DM DFVRQZ LW VHUYEFHV DW RP IQFDQ  
8 QYHUVW

9HU 6DMILHG

6 RP HZKDV 6DMILHG

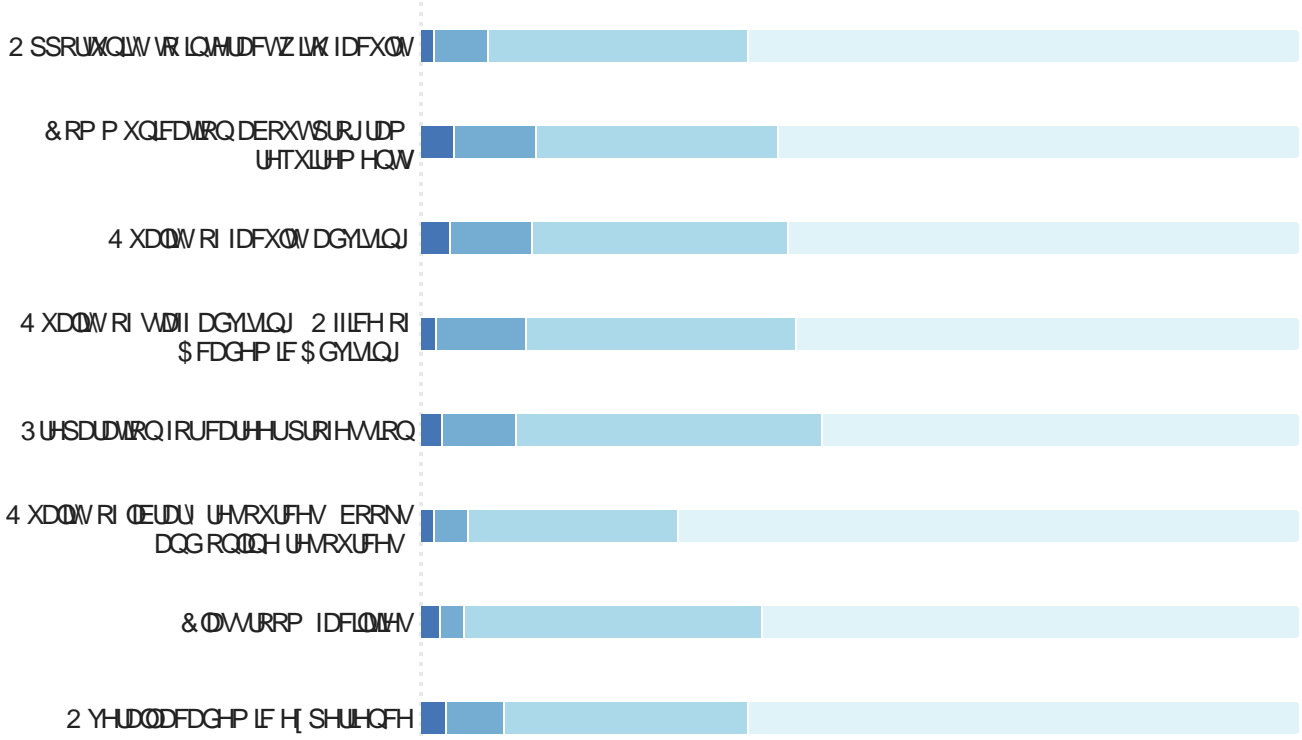
6 RP HZKDW LVDMLHG

9HU ' LVDMLHG



\$< \* UDGXDMQ 6 WGHQW6 XUYH \* UDGXDM / HYHO \$//

# 3 0DMH UDM \ RXUOMHORI VDMDFVWQZ LK VHIROZ LQ DVSHFW RI \ RXU RYHUDODFDGHP LE HJ SHUHQFH DW RP LQFDQ



■ 9HU \ 'LVVDV ■ 6 RPHZ KDW 'LVV ■ 6 RPHZ KDW 6D VIMLLHG WL VILHG

\$< \* UDGXDMQ 6 VGHQV6 XUYH \* UDGXDM / HYHO \$//

,QJHQHUDOKRZ ZRXG\RX UDMWHDFDGHPIE UURURI\RXUFOWHV DW  
' RP LQFDQ'

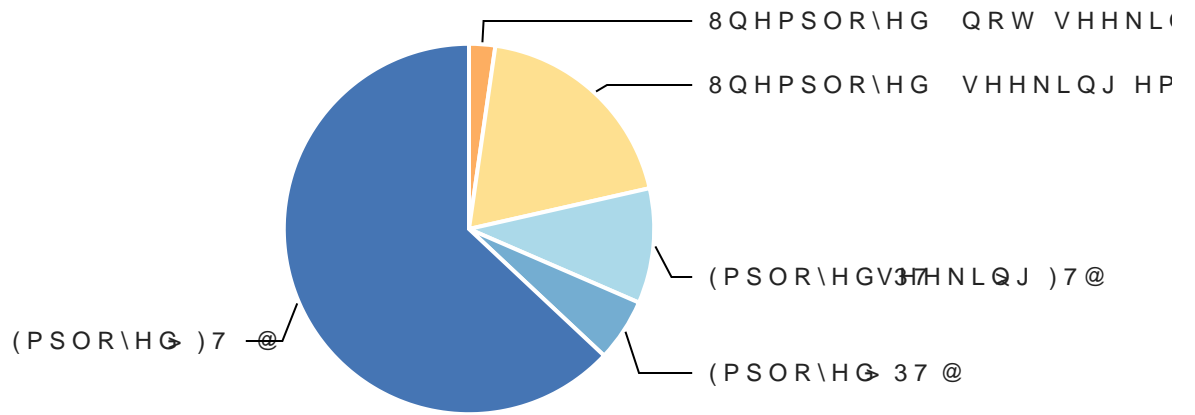
7RR FKDDQJLQ

\$ ERXWUJ KW

R

\$< \* UDGXDMQ 6 VGHQV6 XUYH \* UDGXDM/ HYHO \$//

: KDMZ LOEH \RXU( 0 3/ 2 <0 ( 1 7 67\$786 LP P HGDMD DIMU  
JUDGXDMRQ'



\$< \* UDGXDMDJ 6 WGHQW6 XUYH \* UDGXDM / HYHO \$//

- RE 7LW

- RE 7LW

6 SHFDQW

6 SHFDQ GXFDMRQ7HDFKHU

5 HMRXUFH7HDFKHU

7HDFKHU

6 U4 XDQW\$ WXUDQFH

6 HFRQGDU ( GXFDMRQ7HDFKHU

6 SHFDQ GXFDMRQ7HDFKHU

6 RFIDQ RUNHU

WV UDGH7HDFKHU

6 SHFDQ GXFDMRQ7HDFKHU

7HDFKHU

& XWRP HU6 HUYEH5 HSUHQDQWYH7HOU

5 HMLG5 HDMRQKIS %DGNHU

' UHFVRURI <RXM3 URJUDP V

WDFKHU

6 SHFDQ G7HDFKHU

7UDXP D,QIRUP HG&DUH ( GXFDMRU

0 HGFDQ DERUDRU 6 FLHQWV

\$ VLVMDQW6 HJLVWDU

7HDFKHU

/ LEHQHG6 RFIDQ RUNHU

WV UDGH7HDFKHU

( GXFDMRU

6 FKRRQ IEUDUDQ

,QMLQUDU / RDQ&RRUQDMRU

' UHFV6 XSSRU8 URIHMRQDO

5 HFHSVRQLW

,QMLQUDU / RDQ7HFKQLEDQ\$ VLVMDQW

%VMQHW ( GXFDMRQ7HDFKHU

6 FKRRQ%DMHG & QLFIDQ

7HFK / IEUDUDQ

/ IEUDU & QUN

\* UDGH3DUWIP H7HDFKHU3DUWIP H6RFIDQ RUNHU

\$ GP LQWDMRU

6 SHFDQ GXFDMRQ7HDFKHU

( 6/ 5 HMRXUFH7HDFKHU

\$< \* UDGXDMQ 6 VGHQV6 XUYH \* UDGXDM / HYHO \$//

/ IEUDV 0 HGD & HQMU' UHFVRU

. IGGHUGXDODQJ XDJH WDFKHU

& DMDQJHU

/ IEUDV \$ VLVMDQW

, QWVKFVRQ DQG 0 DUNHMWJ / IEUDJIDQ

6 FKRROVRFIDCZ RUNHU

VK \* UDGH' XDO' DQJ XDJH 7HDFKHU

5 ( \$&+ 3UM ~w W

\$< \* UDGXDMQ 6VGHQV6XUYH \* UDGXDM/HYHO \$//

\* XHMV6 HDMRQV 5 HMLQ&RRUGLDMU

6 SHFDQ GXFDMRQ7HDFKHU

FDOFHQMU

6 SDQLK 7HDFKHU

3 URMFV&RRUGLDMU

<RXM 6t BV R

\$< \* UDGXDMQ 6 WGHQW6 XUYH \* UDGXDM / HYHO \$//

&RQCFW 5 HM-HDFKHU

' IEMDQ

6 RIVZDUH ( QJLGHU

WDFKHU

%RRMHOU

( OP HQDU 6 FKRC7HDFKHU

\$ WRFDM

\$ EXDUSDFHCF8RFDHVDV

- XQRUGDU DQDWW

7HDFKQMP DHCO

2 % <1 3K VELDQ\$ WLVDCW

& QCFDC5 HM-HDFK 0 HGFDO IEUDUDQ

7HFKQCFDC6 HUYLFH / IEUDUDQ

& HJH66EDNRSWP HME

HGCDWTFDCHWW

& DUH & RRUCDVRU

3D UROVSHFDQW

6 RFDQ RUNHU

5 HFRLEV 0 DQJHP HQVQIRUP DMRQ 7HFKQCFJ \ & RQXDCW

\$ WLVDCWFRWMP H VKRS VXSHUVRU

\$ GP IQLWDMYH\$ WLVDCW

/ IEUDUSQ VJRSRU

\$ UFKLWFWUDQ+ LVRUDQ

7KHJDSLW

6 HQIRU0 DQJHURI & QCFDC6 HUYLFH

) DP I0 DQG' LYRUFH 0 HGDVRU

7HDFKHU

TMñ aT‡ TMñ aT‡ TMñ a5`Đ `

\$< \* UDGXDMQ 6VIGHQ6XUYH \* UDGXDM/ HYHO \$//

# 1 DP H RI ( P SBA HU

1 DP H RI ( P SBA HU

&RXP EXV 6VDM/ IEUDU

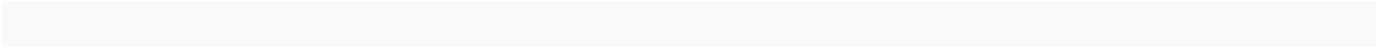
6 FKRRQ\$ WRFIDMRQIRU6 SHFIDQ GXFDMRQIQ' X3DJH&RXQW 6\$6( '

' X3DJH+LJK 6FKRRO LWFVW \$GGVQR7UDLO

=HD



\$< \* UDGXDMQJ 6 VIG-HQV6 XUYH \* UDGXDM / HYHO \$//



\$< \* UDGXDMQ 6WGHQW6XUYH \* UDGXDM/ HYHO \$//

\$ FHUR \* DUFD+LJK 6FKRRO

6ROUW+HDOX

\$ FHUR6KRRUJHFRUJ / DDRD KL

\* DOR/ HDQJ

1RUWDRN3XECF/ IEUDJ

7KH: D %DFN,QQ

' LMIEW

%JRZ Q&RXQW+HDOX DQG+XP DQ6HUYEFV

7REHGMUP LQHG ZLOQHGVJHMKUHGILUW

&KIEDJR3XECF/ IEUDJ

: RUG5HDI

&KUMRSKHUKRXVH

&LFXLWFRXUWRI FRRNFRXQW VRFIDOHUYEFV

7KJMKROV

6W6WQVQXV. RWMD\$FDGHP\

1RWFRP IRUDEFGLVFRUJ

' X3DJH&RXQW/ DZ / IEUDJ

&36

\$&( 52

&KIEDJR3XECF 6FKRRO

&KIEDJR3XECF/GEUR\

&XUDDR\$P HUFQ3UHSUDRU 6FKRRO

' LMIEW %HJ\ Q

( @ - RKQ/RQ0 HP RUDQ3XECF/ IEUDJ

/ D\* UDJH 6FKRRO LMIEW

,GGDQ3UDUH3XECF/ IEUDJ

0 RQWHRSHRME / IEUDJ

\$< \* UDGXDMDJ 6 VIG-HQ/6 XUYH \* UDGXDM / HYHO \$//

%DUGH/DQG 1 REQI & RDUH

\$ SIGH 6 FKRRO LAMIEW

\$ P DJ RQ

/ LEUDJ

' RP IQFDQ 8 QYHJ/W

+ HJMDU H 0 LGGBI 6 FKRRO

%D GBU 6 FRW : KLM + HDOK

6 KIJHUJ + RVSUDORU & KIGUHQ & KIEDJR

& KIEDJR + LARU 0 XVXP

2 SVRP HME 0 DQDU HP HQW URXS // &

\$ JIQJ & DUH & RQGHFVRQV

+ HEJ IEDK & KIGUHQ / \$ VRFIDMRQ

- RXUGH & DUH

' RP IQFDQ 8 QYHJ/W

( P HJVRQ & RDUH

8, + HDOK

0 RUVRQ

0 HDG + XQW, QF

& RP P XQW 0 HQMD + HDOK & HQMU IQZ HWW XEXUEV

3 UFDQ H + HDOK

3 UYDM 3 UDFM FH

& KIEDJR 5 LGJH 6 FKRRO LAMIEW

' RZ QHJ \* URYH 3 XEUF / LEUDJ

0 DF\$ UWXU) RXGGDMRQ

\$ QMR 0 HGFDO & HQMU

8 QYHJ/W RI ' D VRRQ

& 36

+ LJ KQGG 3 DUN 3 XEUF / LEUDJ

\* RQ 5 HVRXUFH & RLSRUDMRQ

1 HZ EHJ / LEUDJ

\* DUJHW 7 KH-RQJ LFDG 6 HP IQDU 6 WEHJ / LEUDJ

' RP IQFDQ 8 QYHJ/W

1 HZ EHJ / LEUDJ

3 DQMG 3 XEUF / LEUDJ ' LAMIEW

\$< \* UDGXDMQ 6 VGHQV6 XUYH \* UDGXDM / HYHO \$//

+ DYH \ RX VRXJKVRXVDQ FDUHUUHDMG VHUFEHV DW RP LQFDQ'

<HV

1 R

) LHG

& KRIFH & RXC

<HV

1 R

7RMO



\$< \* UDGXDMQ 6VGHQW6XUYH \* UDGXDM/ HYHO \$//

,I W H R E L V Q R W H O M G W \ R X U P D R U S O D V H F K H F N D O M H U H D V R Q V K D W  
DSSO

3 U H H U H G W R Z R U N I Q D Q R W t G V Q

\$< \* UDGXDMQ 6VIGHQ6XUYH \* UDGXDM/ HYHO \$//

: KDVZ LOEH \ RXUDQQXDO6 \$/ \$5 <" ZKRØ QXP EHV RQO Z LW QR  
FRP P DV GROUMJQV RUGHFLP DØ H| DP SØI

4 XHWRQ

\$YHJH 5 HVSQMH

---

: KDVZ LOEH \ RXUDQQXDO6 \$/ \$5 <" ZKRØ QXP EHV RQO Z LW QR FRP P DV GROUMJQV RU  
GHFLP DØ H| DP SØI

\$< \* UDGXDMQ 6 VIG-QV6 XUYH \* UDGXDM / HYHO \$//

' LG\ RX KRC WH VDP H RE Z KLO HQROIG DW RP LQFDQ'

<HV

1 R

) LHG

& KRIFH & RXC

<HV

1 R

7RMO



\$< \* UDGXDMQ 6WGHQW6XUYH \* UDGXDM/HYHO \$//

7R Z KDWH MQWLG' RP LQFDQ DMLW RX LQ LQGLQ D RE"

1 RVDWDO

9HU QW

7R VRP HH MQW

7R DJUHDWH MQW

\$< \* UDGXDMQ 6 WGHQV6 XUYH \* UDGXDM / HYHO \$//

7R Z KDWH [ WQW KDV ' RP LQFDQV P LVMRQ WVKV VHUFEH WVMFH  
LQXHQFHG \ RXUFDU HUG FLMRQV'

7R DJUHDWH [ WQW 

7R VRP HH [ WQW 

9HU QM 

1 RVDVDO 

) LHG

& KRIFH & RXC

1 RVDVDO

9HU QM

7R VRP HH [ WQW

7R DJUHDWH [ WQW

7RVD

\$< \* UDGXDMQ 6 WGHQW6 XUYH \* UDGXDM / HYHO \$//

,I \ RX Z LOEH XQHP SBA HG DQG QRWHHNQJ HP SBA P HQVSDMVH LQGLFDM  
UHDVRQ EHQZ

) XOMP H WGHQW

+ HDQ LWXH

) DP IO UHVSQMELOMV

2 WHU



) LHG

& KRIFH & RXC

) XOMP H WGHQW

+ HDQ LWXH

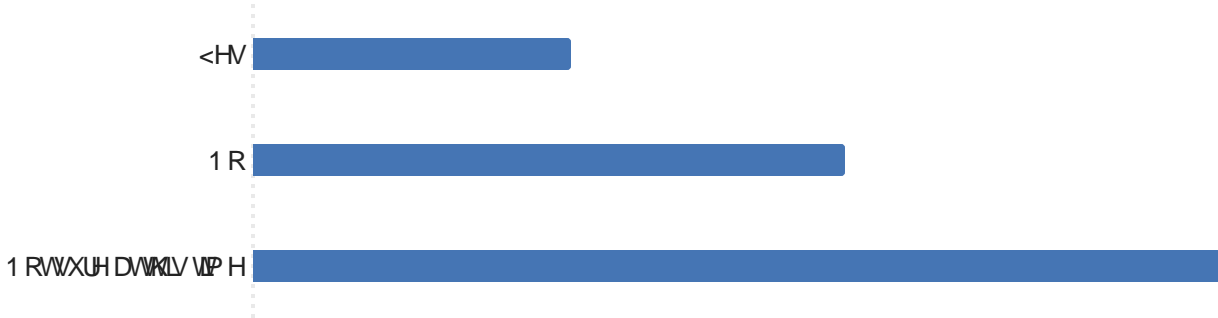
) DP IO UHVSQMELOMV

2 WHU

7RDO

\$< \* UDGXDMQ 6 WGHQW6 XUYH \* UDGXDM / HYHO \$//

' R \ RX SDQ R DWDQ DQRW HUGHU UH RUFHUMEDM DIMUJ UDGXDMQ IURP  
' RP LQFDQ'



\$QRW HUGHU UH FHUMEDM

& KRFH & RXC

<HV

1 R

1 RWXUH DWDQ DQRW H

7RWD

\$< \* UDGXDMQ 6 VGHQW6 XUYH \* UDGXDM / HYHO \$//

3 @DMH UDM WHIROZ IQ WDM P HQW FRQFHUQQ \ RXU' RP IQFDQ  
H[ SHUHQFH \$ V D UHXORI P \ H[ SHUHQFH DW RP IQFDQ 8 QYHUW , IHO  
KDW

o

, FDQFRQHFVZ KDW  
@DUHG VR VRFHMDO

7R DJUHDWH[ WQW 7R VRPHH[ WQW 7R D@WHUH[ WQW 1 RVDND





\$< \* UDGXDMQJ 6VIGHQV6XUYH \* UDGXDM/ HYHO \$//

\$ I MUJ UDGXDMRQ Z KDMGR \ RX WLN \ RXUØYHORI LQMUHVS



\$< \* UDGXDMQ 6 VGHQW6 XUYH \* UDGXDM / HYHO \$//

/ HYHRI , QMUHW

9HU  
LQMUHWAG , QMUHWAG

6 RP HZ KDW  
LQMUHWAG

1 RW  
LQMUHWAG 7RVD

---

5 HFRQHFVQJ Z LK & QMP DMV  
& DUHU3 URIHMRQDO HYHSP HQW  
0 HQRUQJ 6 VGHQW  
1 HZRUNQJ Z LK ) HZ \$ XP CDHL  
& RQHFVQJ Z LK D 0 HQRU  
& RP P XQW 6 HUYEH 3 URHFW  
, QMDFWDO IRFXVHG  
( YHQW / HFVUV  
\$ WQGLQJ \$ VQMF ( YHQW  
5 HQIRXV 3 URJUDP P LQJ  
9 RQMHUQJ  
2 VHU SODVH H[ SOLQ